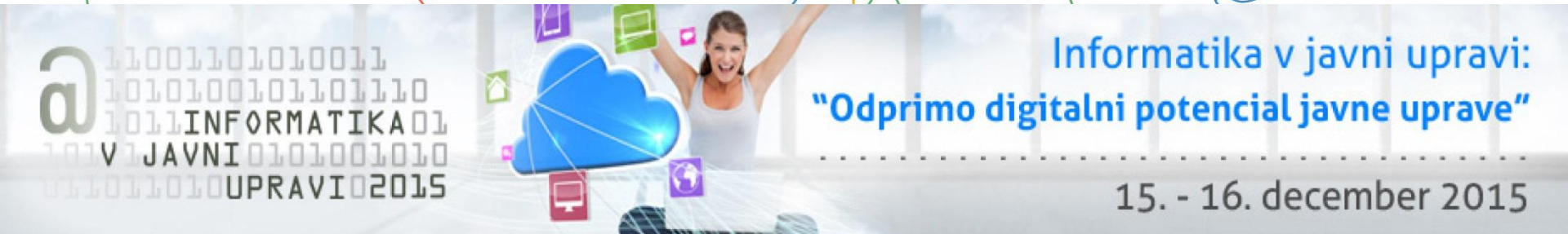
Zavod za zdravstveno
zavarovanje Slovenije
Miklošičeva cesta 24
1507 Ljubljana

S portalom bliže zavarovancem

Anka Bolka, Martin Velušček, Tomaž Marčun



Spletna stran ZZZS – vstopna točka za

zavarovane osebe

izvajalce zdravstvenih storitev

zavezance za prispevek

Namen portala za zavarovane osebe

- enostaven dostop do podatkov, ki jih upravlja ZZZS, informacij in navodil v zvezi z zdravstvenim zavarovanjem,
- nova komunikacijska pot za zavarovane osebe,
- omogočiti zavarovanim osebam aktivno vlogo pri urejanju zavarovanja,
- izboljšati ozaveščenost zavarovanih oseb o
  - pravicah in dolžnostih iz OZZ,
  - skrbi za lastno zdravje,
  - stroških zdravljenja.

Pristop

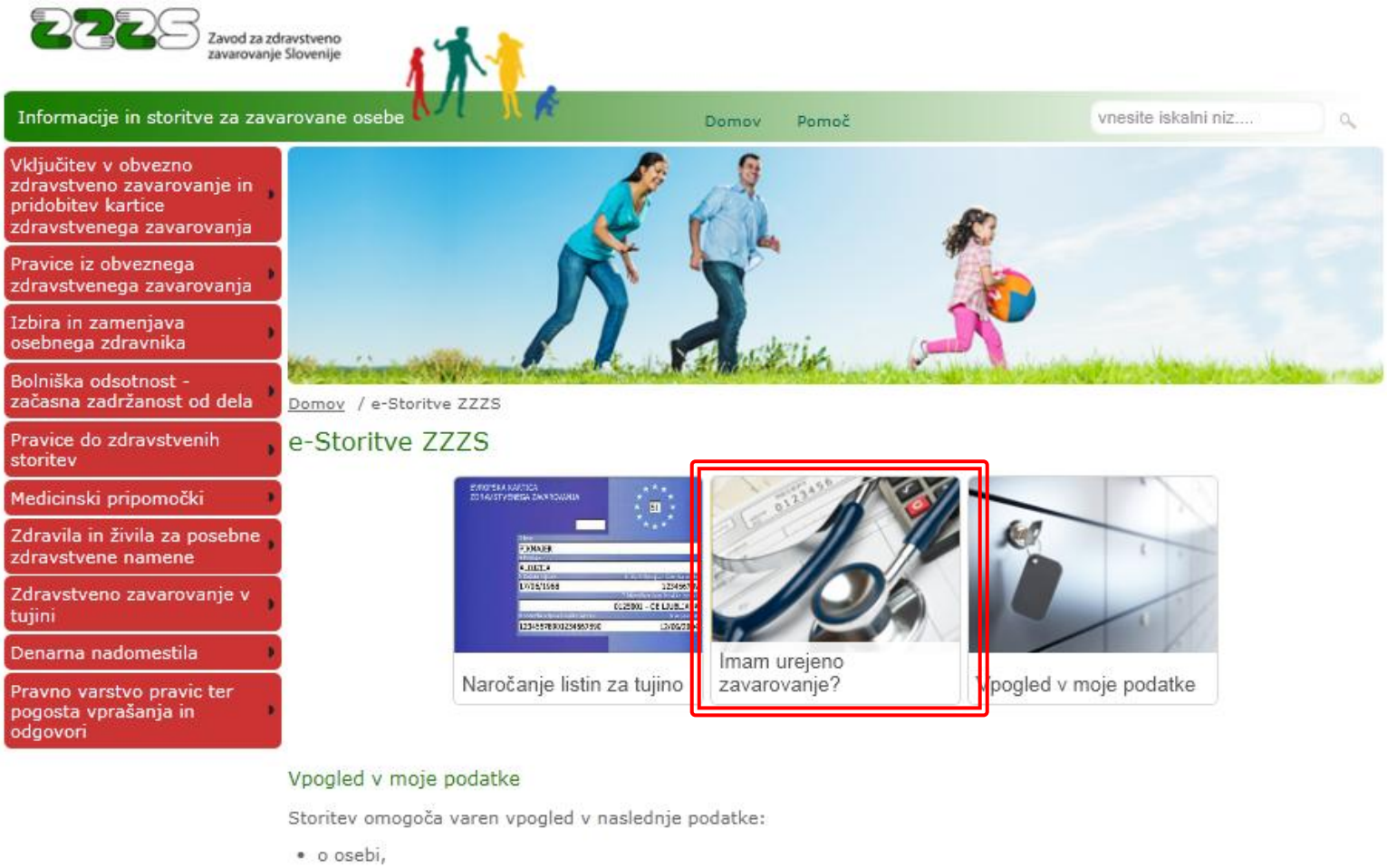
- Projektni način dela
- Večino informacijske podpore je zagotovila interna ekipa
- Sodelovanje zunanjih partnerjev
  - IBM Slovenija d.o.o.,
  - Noema Cooperating d.o.o.,
  - Marand d.o.o. ,
  - Klika d.o.o.
- Za povezane vsebine sodelovanje z zavarovalnicami za dopolnilno zdravstveno zavarovanje

Tehnične značilnosti rešitev

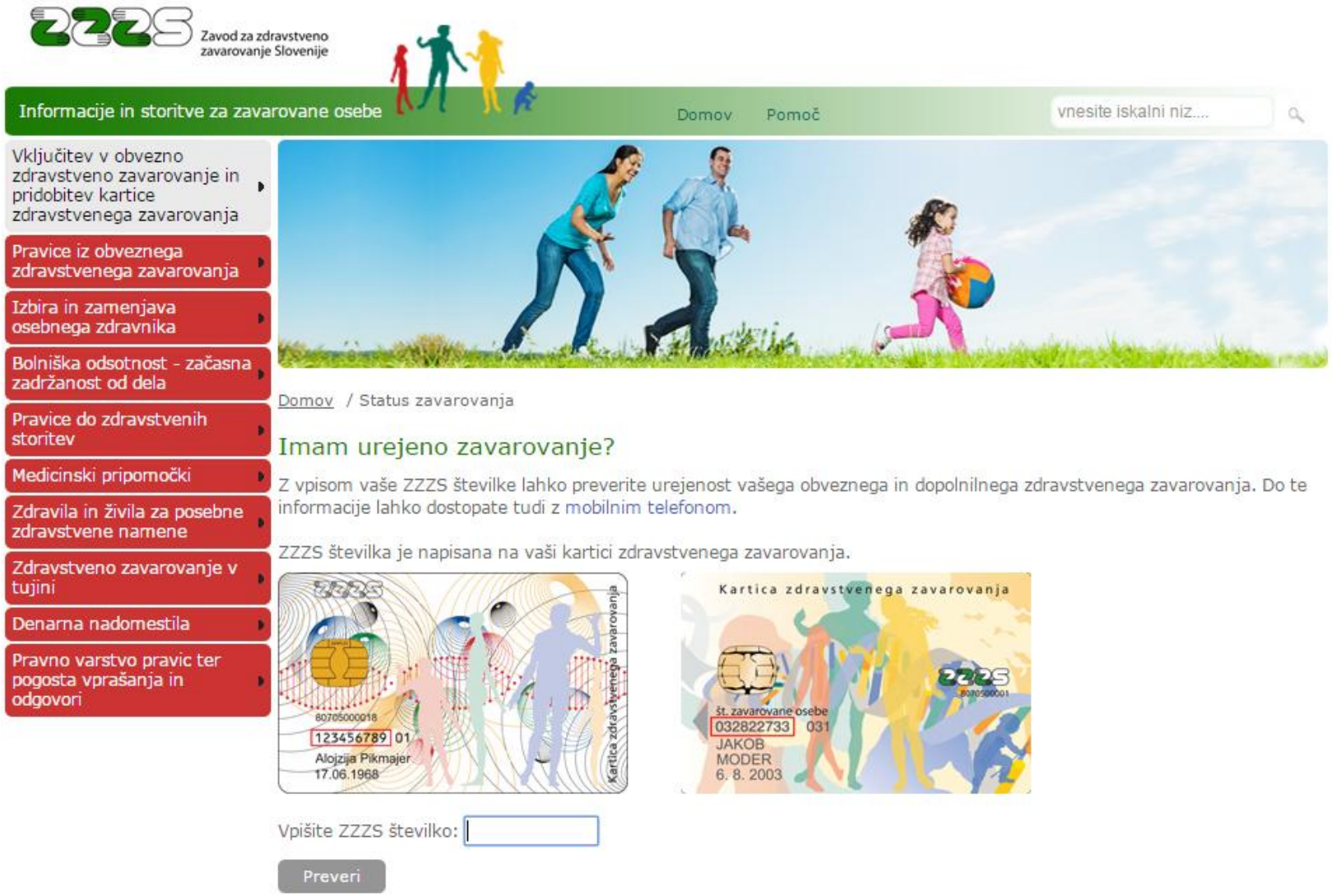
- Strežnik IBM Websphere Portal Server
- Osnovna portalska tema – oblikovni in vsebinski okvir
- Podrobnosti in podatki - portleti
  - Standard JSR286
  - Vključene tehnologije HTML, CSS, JS ter JSP, AJAX, JSON, jQuery. IMB Websphere
  - Integriran WCM (Wrb Content Management) urejevalnik vsebin
- Dostop do strežnika preko SSL povezave
- Pridobivanje podatkov sproti prek EJB javanskih zrn
- Posebna skrb za varnost podatkov

Vsebina portala

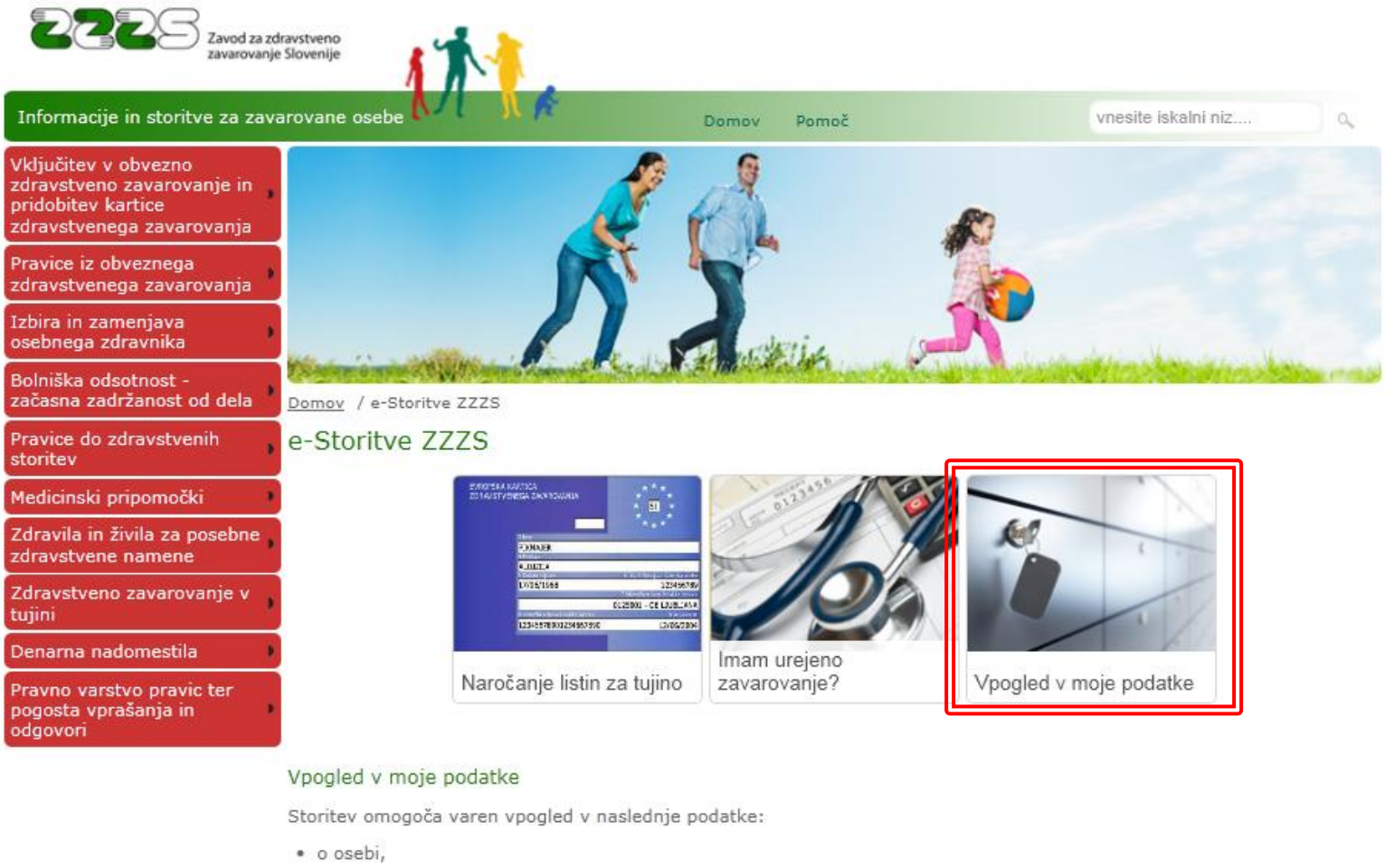
Elektronske storitve



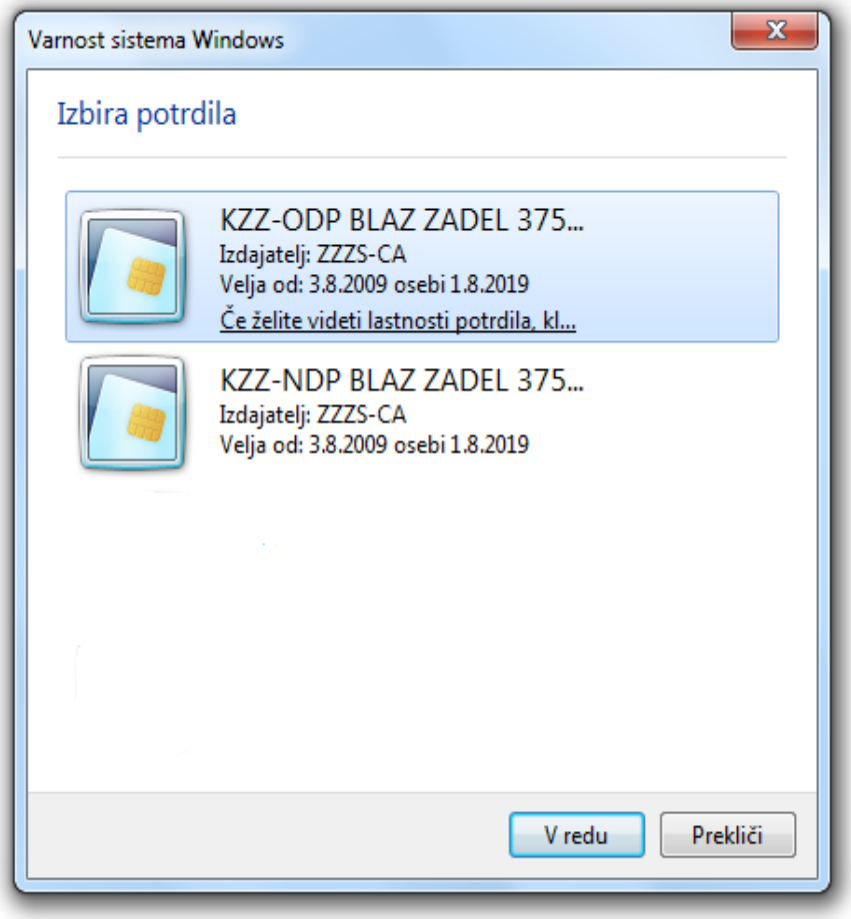
E-storitve: urejenost zavarovanja



E-storitve: moji podatki



E-storitve: varovanje dostopa



Moji podatki: urejenost zavarovanja

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije

Prijavljeni ste kot:

Zadnja prijava:03.09.2015

Izhod

Varovane spletne strani za zavarovane osebe

Domov Pomoč

vnesite iskalni niz....

- Osebni podatki
- Obvezno zdravstveno zavarovanje
- Zgodovina obveznih zdravstvenih zavarovanj
- Izbrani osebni zdravniki
- Zdravstvene storitve
- Izdana zdravila in živila
- Medicinski pripomočki
- Listine za tujino

Domov

Pozdravljeni!

Uspešno ste vstopili v varne spletne strani Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije. Tu vam omogočamo vpogled v vaše osebne podatke, ki jih hranimo v naših evidencah. V prihodnje bomo spletne strani dopolnili z novimi možnostmi varne elektronske komunikacije z ZZZS.

Urejenost obveznega zdravstvenega zavarovanja:	Obvezno zdravstveno zavarovanje je urejeno.
Obseg pravic iz zdravstvenega zavarovanja:	Zdravstvene storitve v predpisanem odstotnem deležu krije obvezno zdravstveno zavarovanje. Razliko do polne vrednosti krije dopolnilno zdravstveno zavarovanje, ki je urejeno pri zavarovalnici ADRIATIC SLOVENICA.

Moji podatki: podatki o osebi

Moji podatki: podatki o OZZ

Obvezno zdravstveno zavarovanje

Zavarovane osebe so zavarovanci in po njih zavarovani družinski člani. Kdo je zavarovan kot zavarovanec je določeno v 15. členu Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (ZZVZZ), kdo je zavarovan kot družinski član zavarovanca pa v 20. do 22. členu ZZVZZ. Več o zavarovanju po posamezni podlagi, kot je npr. kdo je zavezanec za prijavo in za kakšen obseg pravic so določene kategorije zavarovanih oseb zavarovane, si lahko preberete na povezavi: Kategorije zavarovanih oseb.

Na tej strani so prikazana vaša **trenutno odprta zavarovanja** (v sklopu »Podrobni podatki o obveznem zdravstvenem zavarovanju) in **zavarovanja oseb, ki so zavarovane po vas kot družinski član** (v sklopu »Podatki o obveznem zdravstvenem zavarovanju družinskih članov, zavarovanih po nosilcu«).

V sklopu »Podatki o obveznem zdravstvenem zavarovanju družinskih članov, zavarovanih po nosilcu« so prikazani samo podatki iz zavarovanja kot družinski član. Če ima družinski član trenutno odprto še kakšno drugo zavarovanje, si to lahko pogleda sam z uporabo svojega digitalnega potrdila prek storitve »Vpogled v moje podatke«. Prek storitve »Vpogled v moje podatke« ali storitve »Imam urejeno zavarovanje? « si lahko družinski član pogleda tudi podatke o obsegu pravic iz zdravstvenega zavarovanja.

Podrobni podatki o obveznem zdravstvenem zavarovanju

Podlaga	Zavezanec/nosilec	Datum pričetka	Datum prenehanja	Obvestila
1		01.06.2005		

Podatki o obveznem zdravstvenem zavarovanju družinskih članov, zavarovanih po nosilcu

Podlaga	Ime in priimek	Datum pričetka	Urejenost zavarovanja	Obvestila

Moji podatki: podatki o izbranih zdravnikih

Izbrani osebni zdravniki

Pravico izbrati si osebnega zdravnika imajo vse zavarovane osebe. Pri tem si zavarovane osebe lahko izberejo osebnega zdravnika splošne medicine, osebnega zobozdravnika, ženske pa tudi osebnega ginekologa.

Spodaj so navedeni zdravniki, ki ste jih vi izbrali za vaše osebne zdravnike.

Splošni zdravnik

Ime in priimek:	NATAŠA KERN
Datum izbire zdravnika:	22.04.2002
Naziv izvajalca:	OSNOVNO ZDRAVSTVO GORENJSKE, OE ZDRAVSTVENI DOM KRANJ
Sedež izvajalca:	GOSPOSVETSKA ULICA 10, 4000 KRANJ

Zobozdravnik

Ime in priimek:	NATAŠA PAVLOVIČ
Datum izbire zdravnika:	09.01.2007
Naziv izvajalca:	OSNOVNO ZDRAVSTVO GORENJSKE, OE ZDRAVSTVENI DOM KRANJ
Sedež izvajalca:	GOSPOSVETSKA ULICA 10, 4000 KRANJ

Ginekolog

Ime in priimek:	MARJETA PODLIPNIK
Datum izbire zdravnika:	10.01.1997
Naziv izvajalca:	OSNOVNO ZDRAVSTVO GORENJSKE, OE ZDRAVSTVENI DOM KRANJ
Sedež izvajalca:	GOSPOSVETSKA ULICA 10, 4000 KRANJ

Moji podatki: podatki o izdanih zdravilih

Izdana zdravila in živila

Zdravila so nepogrešljiva pri zdravljenju številnih bolezni. Izboljšajo preživetje in zmanjšujejo pogostnost resnih zapletov pri kroničnih boleznih, omogočajo zdravljenje hudih okužb in drugih nujnih stanj, izboljšujejo kakovost življenja in omogočajo hitrejšo vrnitev v delovno okolje. Prehransko zdravljenje je integralni del zdravljenja bolezni. Zato obvezno zdravstveno zavarovanje v določenih primerih zagotavlja tudi živila za posebne zdravstvene namene.

V seznamu so na voljo podatki o zdravilih in živilih na recept, ki so vam bila izdana v tem in preteklem koledarskem letu.

Izberite obdobje za prikaz od: do: Prikaži podatke

Šifra zdravila	Ime zdravila	Datum izdaje	Količina
033693	Garamycin 1 mg/g mazilo	08.01.2015	1

Podatki o izdanem zdravilu ali živilu:

Šifra zdravila:	033693
Datum izdaje:	08.01.2015
Ime zdravila:	Garamycin 1 mg/g mazilo
Izdajatelj:	BITENC ROŠER SILVA - LEKARNA BITENC
Splošno ime:	gentamicin
Pakiranje:	škatla s tubo s 15 g mazila

Podatki o receptu:

Tip recepta:	
Število preostalih izdaj:	0
Predpisal zdravnik:	MILOŠ PAVLOVIĆ
Naziv izvajalca:	
Količina zdravila:	1
Vrednost recepta:	3,81 €

Moji podatki: od septembra 2015: podatki o zdravstvenih storitvah

Zdravstvene storitve

Prikazani so izdatki, ki so bili plačani za **zdravstvene storitve**, izvedene v Sloveniji. Del cene zdravstvene storitve krije obvezno zdravstveno zavarovanje (OZZ), del pa prostovoljno zdravstveno zavarovanje (PZZ). Delež OZZ in PZZ je različen pri različnih zdravstvenih storitvah.

Izdatki so prikazani po letih **od leta 2013 dalje**. Podatki za posamezno leto so dostopni šele po zaključku poslovnega leta, to je 1. aprila naslednje leto.

Vrednosti za nekatere zdravstvene storitve na primarni ravni (pri splošnem/družinskem zdravniku, otroškem oz. šolskem zdravniku, zobozdravniku, ginekologu) ne vključujejo celotne vrednosti zdravstvenih storitev, ki jo ambulante teh zdravnikov prejmejo za opravljeno delo. ZZZS plača dodaten znesek glede na število in starost za njih opredeljenih oseb, ne glede na število opravljenih storitev (t.i. glavarina).

Zdravstvene storitve, ki jih ZZZS izvajalcu ne plača za posamezno zavarovano osebo, pač pa v skupnem znesku (nujna medicinska pomoč, dežurna služba v zobozdravstvu, zdravstvena in zobozdravstvena vzgoja, razvojna ambulanta, centri za preprečevanje odvisnosti), niso prikazane.

Leto podatkov 2014 Prikaži podatke

Celotna vrednost za zdravstvene storitve za leto 2014:	193,06 EUR
Vrednost iz OZZ za zdravstvene storitve za leto 2014:	162,56 EUR

Datum obravnave	Izvajalec zdravstvenih storitev
12.09.2014	OSNOVNO ZDRAVSTVO GORENJSKE, OE ZDRAVSTVENI DOM KRANJ
11.06.2014	OSNOVNO ZDRAVSTVO GORENJSKE, OE ZDRAVSTVENI DOM KRANJ
07.05.2014	OSNOVNO ZDRAVSTVO GORENJSKE, OE ZDRAVSTVENI DOM KRANJ

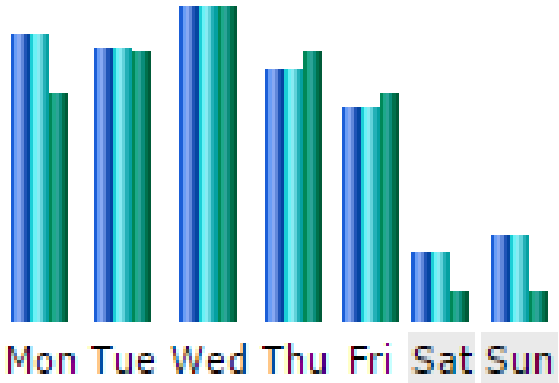
Moji podatki: od septembra 2015: podatki o zdravstvenih storitvah

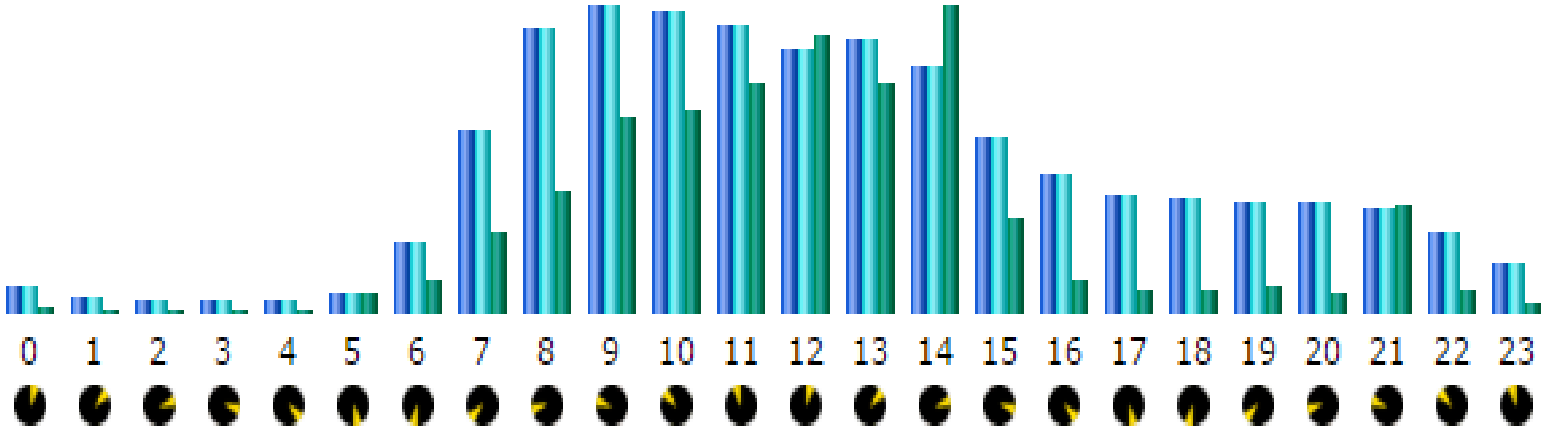
▾ 22.01.2013 OSNOVNO ZDRAVSTVO GORENJSKE

Obdobje obravnave:	22.01.2013
Zdravstvena dejavnost:	Splošno zobozdravstvo Zobozdravstvena dejavnost za odrasle - zdravljenje
Razlog obravnave:	Bolezen (vključuje tudi preventivo)
Izvajalec zdravstvenih storitev:	OSNOVNO ZDRAVSTVO GORENJSKE / OE ZOBNA POLIKLINIKA KRANJ
Številka dokumenta:	19-1300001

Opis storitve	Količina	Celotna vrednost	Vrednost OZZ
Poliranje zalivke (52329)	1	2,26 EUR	1,81 EUR
Zalivka na 3 ali več ploskvah (52322)	1	30,08 EUR	24,06 EUR
Jedkanje zobne površine brez zaščite (52356)	1	3,76 EUR	3,01 EUR
Indirektno kritje pulpe (52360)	1	3,76 EUR	3,01 EUR
Poliranje zalivke (52329)	1	2,26 EUR	1,81 EUR
Indirektno kritje pulpe (52360)	1	3,76 EUR	3,01 EUR
Zalivka na 3 ali več ploskvah (52322)	1	30,08 EUR	24,06 EUR
Jedkanje zobne površine brez zaščite (52356)	1	3,76 EUR	3,01 EUR

Uporaba rešitev: oktober 2015





Pridobitve

- poenostavitev postopkov za zavarovane osebe,
- zagotovitev dostopnosti informacij v širšem časovnem okviru (24 ur / 7 dni v tednu),
- krepitev vloge zavarovancev pri skrbi za urejenost zdravstvenih zavarovanj in pri koriščenju zdravstvenih storitev,
- zagotovitev infrastrukture za nadaljnje elektronske storitve,
- razbremenitev službe Zavoda.